

最近メールが届かないというご相談を何件か頂きました。思い当たることがないのに突然届かなくなった方は以下の方法をお試し下さい。

★空メールを送っても返信メールが来ない方★

- ◆ 携帯電話の迷惑メール対策が設定されている可能性があります。
- ◆ メールを受信するためにドメイン指定受信、もしくはメール指定受信を設定してください。
 - ・ドメイン指定受信許可を設定する場合⇒『saitama-city.ed.jp』を設定してください。
 - ・メール指定受信許可を設定する場合⇒『sc-nisshinkita-e@school1.saitama-city.ed.jp』を設定してください。

※ 詳細は携帯電話会社にお問い合わせください。

携帯会社	スマートフォン以外	スマートフォン
au	1. オススメ設定 2. 受信リスト設定 3. なりすまし規制 を設定 ※1 ①『トップメニュー・検索』 ②『My au→ケータイに、あんしんを』 ③『迷惑メールでお困りの方はこちら』 ④『迷惑フィルター設定へ』 ⑤『迷惑フィルターの設定・確認へ』 ※1へ	①『メールアプリ』 ②本体下部の『メニューボタン』 ③『アドレス変更・その他設定』 ④『迷惑メールフィルターの設定・確認へ』 ※1へ
docomo	1. 受信リスト設定 を設定 ※2 【iモード】 ①『iMENU』 ②『メール設定』 ③『詳細設定/解除』 ※2へ 【iモードメール表示画面からの設定】 ①『受信BOX』 ②『受信/拒否設定したいメール』 ③『受信/拒否設定』 ※2へ	【iPhone】 ①『My Docomo(お客様サポート)』 ②『設定(メール等)』 ③『メール設定』 ※2へ 【Android】 ①『受信BOX』 ②『受信/拒否設定したいメール』 ③『その他』 ④『受信/拒否設定』 ※2へ
Softbank	1. 受信許可リスト設定 2. 救済リスト設定 を設定 ※3 ①『Y!』ボタン(待受画面) ②『設定・申込』(Yahoo!トップ画面) ③『設定・変更』 ④『メール設定』 ⑤『迷惑メールブロック設定』 ⑥『個別設定』 ※3へ	①『My SoftBank』(アプリ/Safari) ②ログイン ③『メール設定』 ④『迷惑メール対策』 ※3へ

方法が分からない等の場合は専用ヘルプデスク(0120-500-371)までお問い合わせ下さい。